

Código de
Ética e Princípios

AWT

ENGENHARIA

Introdução

Este documento estabelece os princípios formadores da identidade da AWL Engenharia.

Os valores aqui consagrados, pautados na sustentabilidade do negócio, deverão ser observados por todos os colaboradores, sem exceção, e, ainda, multiplicados nas relações internas e externas, mantidas com clientes, fornecedores e parceiros.

As orientações previstas, neste documento são de caráter inegociável, além de estimular a busca constante pela excelência, representam o compromisso ético defendido, sem, entretanto, pretender limitar o crescimento da organização e de todos aqueles que a integram.

Este documento não tem por intuito restringir o desenvolvimento dos negócios. Pelo contrário, objetiva apresentar o padrão de comportamento esperado em nossos relacionamentos.

Divulgação e Aplicação

Este documento está disponível no site da AWL Engenharia e ambiente interno de Recursos Humanos.

A apresentação dos termos deste código ao colaborador deve ser realizada na admissão do mesmo. No entanto, também é responsabilidade da liderança a apresentação do código, bem como a garantia de cumprimento das suas orientações.

A gestão de fornecedores também deve ser realizada pautada nas orientações deste código, bem como o relacionamento com os nossos clientes.



Princípios

TRANSPARÊNCIA em nossos processos, ÉTICA em nossas ações.

Somos uma empresa que preza pela ética em nossas relações e queremos ser reconhecidos por isso. A confiança do nosso cliente é o nosso maior ativo.

Cultura do ELOGIO

A cultura do elogio visa valorizar mais os acertos do que os erros. Com isso, focamos nas competências dos colaboradores para ajudá-los a atingir os seus objetivos, ao mesmo tempo em que trabalhamos os pontos de melhoria. Tudo com muita tranquilidade e respeito.

Cuidado com o MEIO AMBIENTE

Preservar e respeitar o meio ambiente e diminuir o impacto ambiental das nossas atividades por meio de práticas sustentáveis.

TODOS importantam

Tratar todas as pessoas com respeito, independente da cor, orientação sexual, religião, condição social, deficiência etc.

Foco do CLIENTE

Antecipar-se às necessidades dos clientes, ofertando um mix diversificado de serviços para atender todas as suas demandas.



Missão

Oferecer à sociedade serviços de Engenharia Civil de alto valor agregado, por meio de parceiros e profissionais qualificados e práticas econômicas sustentáveis.

Visão

Ser reconhecida como a melhor opção em projetos, construções e reformas, operando em todo território nacional.

Valores

Ética;
Gestão da Qualidade;
Transparência nos Processos;
Valorização dos Profissionais;
Responsabilidade Socioambiental;
Sustentabilidade Econômica;
Foco do Cliente.



AWL Engenharia



Normas

1. Proteja os ativos da AWL Engenharia e os utilize adequadamente e com cuidado, para benefício da mesma e não para uso ou benefício pessoal;
2. Utilize o correio eletrônico, internet, telefone e outros meios de comunicação ou ferramentas de trabalho disponibilizadas pela AWL Engenharia de forma adequada, primordialmente para fins profissionais;
3. Não fale em nome da AWL Engenharia, a menos que esteja autorizado a fazê-lo;
4. Evite situações em que seus interesses pessoais entrem em conflito, possam conflitar ou pareçam conflitantes, direta ou indiretamente, com os interesses da AWL Engenharia;
5. Não tire vantagem pessoal de oportunidades surgidas, mediante a utilização de ativos ou informações da AWL Engenharia, ou no desempenho de seu cargo;
6. Todas as informações da AWL Engenharia são restritas e devem ser mantidas em sigilo. Divulgações indevidas poderão até resultar em demissão por justa causa ou encerramento de contrato de prestação de serviço, de acordo com a modalidade da parceria;
7. Colabore para que os Books de Qualidade da AWL Engenharia estejam sempre completos e exatos;
8. Relate qualquer problema de contabilidade, auditoria ou divulgação;
9. Garanta um ambiente de trabalho saudável, organizado, seguro, produtivo e sem discriminação e assédio;
10. Não utilize o ambiente empresarial para comercialização de produtos ou serviços para fins pessoais;
11. Conheça e obedeça todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis ao seu cargo;



Normas

12. Negocie de forma justa e transparente com clientes e fornecedores, estabelecendo uma relação de respeito, livre de qualquer preconceito e transmitindo informações claras e precisas;
13. Mantenha total sigilo de todas as informações que obter sobre a AWL Engenharia e nossos clientes;
14. Nunca utilize os contatos dos clientes para obter vantagens pessoais e/ou repassá-los a concorrência;
15. Não ofereça presentes ou outros benefícios para pessoas, incluindo autoridades públicas e partidos políticos, cujos valores possam influenciar ou serem considerados influentes em decisões empresariais;
16. Não aceite, direta ou indiretamente, dinheiro, presentes ou objetos de valor de qualquer pessoa ou entidade que esteja interessada ou já possua relações comerciais com a AWL Engenharia;
17. Comunique seu gestor/ gestor do seu contrato sobre qualquer atitude ou comportamento que não esteja de acordo com este Código.



Gestão da Qualidade

Nossa política de Gestão da Qualidade visa garantir a satisfação dos nossos clientes, por meio da eficiência dos nossos serviços. Nossa política se apoia nos seguintes pilares:

1. Processos: adotamos a abordagem de processos para o desenvolvimento, execução e melhoria do nosso sistema de gestão por meio do entendimento dos requisitos do cliente, eficácia do processo e melhoria contínua;
2. Sistema de Gestão: adoção e aderência a um sistema flexível e de fácil aplicabilidade;
3. Pessoas: acreditamos que não adianta implantar um sistema de gestão e processos se não envolvermos as pessoas. Por isso, a gestão da qualidade faz parte do dia a dia de todos os colaboradores, orientados para o foco do cliente.

Ouvidoria

O serviço de ouvidoria da AWL Engenharia é o canal para atendimento de demandas dos colaboradores e clientes. Por meio dele recebemos dúvidas, reclamações e elogios. Buscamos com esse canal a melhoria contínua dos nossos processos. A isenção na condução das questões e o sigilo da identidade dos envolvidos são garantidos em todas as situações. Contato: falecom@awlengenharia.com

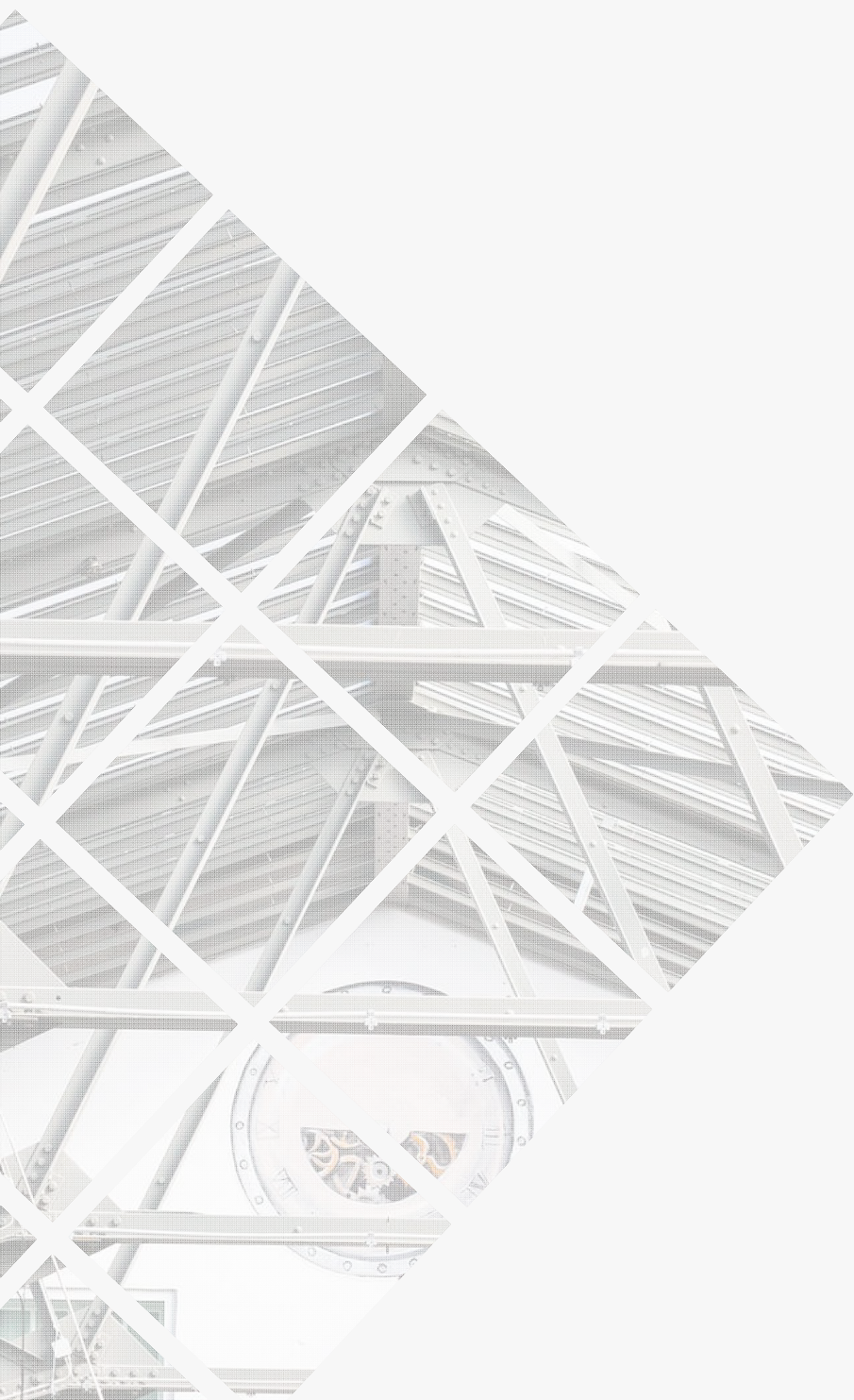
Auditoria

A Auditoria Interna é norteada pelos princípios de ética e melhoria contínua. Tem o objetivo de identificar oportunidades de aperfeiçoamento dos nossos processos, aumentando a competitividade, saúde financeira e identificar qualquer conduta que se distancie dos nossos valores e código de ética.








AWL Engenharia



21 4111-1810 

contato@awlengenharia.com 

www.awlengenharia.com 

R. Haddock Lobo, 210 - sl 709 
Tijuca, Rio de Janeiro - RJ

